



TOUS LES MÉTIERS SONT CONCERNÉS PAR LES IMPAYÉS



300 CORRESPONDANTS DANS LE MONDE



www.france-creances.com - 0 810 360 368



EXCLUSIVEMENT DES HONORAIRES DE SUCCÈS ET UNE OPTION «TOUT COMPRIS»



L'action amiable de FRANCE CREANCES

La réception des impayés par Internet, e-mail, courrier ou fax, déclenche:

- Un traitement adapté à chaque type de créance, selon le secteur d'activité, le montant ou l'ancienneté.
- Des interventions immédiates par téléphone, par courriers ou visite domiciliaire selon les cas.
- L'envoi d'un courrier comminatoire à l'en-tête d'un Huissier de Justice.



La valeur ajoutée de FRANCE CREANCES



- Créée en 1970, déjà plus de 40 ans d'expérience !



- La certification qualité ISO 9001.
- La stricte observation des textes législatifs et du décret du 18/12/96.
- Un avocat correspondant privilégié, Pascal GORRIAS.
- Le respect de l'image de marque du client.
- Les services complémentaires du groupe GESTION CRÉDIT EXPERT dont:
 - La recherche d'adresse et solvabilité.
 - Les renseignements commerciaux.
 - La formation à la gestion du crédit client.



L'action judiciaire de FRANCE CREANCES

- Des actions judiciaires ciblées sont mises en oeuvre immédiatement ou SIMULTANÉMENT aux interventions amiables, chaque fois que cela est nécessaire.
- Le suivi pertinent et précis des mesures d'exécution évite les frais inutiles.



La reconnaissance professionnelle de FRANCE CREANCES

- FRANCE CREANCES est membre, depuis 1981, de l'ANCR fondée par Gérard GORRIAS (Syndicat National des Agences de Recouvrement de Créances).
- Des clients qui confient depuis 1970 des dossiers à «l'unité» ou en «nombre» et dans tous les secteurs d'activité.
- FRANCE CREANCES est membre de l'AFDCC.



Les résultats garantis par FRANCE CREANCES

En 30 JOURS MAXIMUM, trois alternatives :

- L'impayé est solutionné.
- La créance est irrécouvrable (fourniture d'un certificat d'irrécouvrabilité).
- La créance doit faire l'objet d'une action judiciaire.



FRANCECREANCES intervient pour :

- Des centaines de PME/PMI.
- Des caisses régionales de CREDIT AGRICOLE dont Paris-Ile de France.
- La Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris.
- Les Haras Nationaux et d'autres grands comptes ou institutionnels.



Les outils de FRANCE CREANCES

- Un progiciel de gestion des dossiers.
- Une plateforme téléphonique assistée par ordinateur.
- Un site internet dédié, en temps réel, sur un espace sécurisé pour transmettre en ligne les impayés, et informer sur les interventions et les encaissements.
- Un site internet dédié aux débiteurs pour correspondre, payer par carte bancaire, ou tout autre moyen.



L'International

- L'équipe de FRANCE CREANCES travaille quotidiennement en Anglais, Espagnol, Allemand, Italien et Polonais.
- FRANCE CREANCES adhère aux organisations de recouvrement internationales les plus importantes : LIC, IACC, ACA, CSA au Royaume Uni, et UNIREC en Italie.



Le suivi de FRANCE CREANCES

- Un interlocuteur unique centralise toutes vos demandes téléphoniques.
- La consultation des dossiers en ligne.
- Le règlement mensuel des montants perçus adressé au 30 de chaque mois.
- L'envoi de comptes-rendus détaillés sur les opérations d'encaissement.
- Des statistiques personnalisées.



Charte d'engagement Qualité ISO 9001

Les engagements garantis par FRANCE CREANCES, recouvrement amiable et judiciaire, en France & à l'International:



- 1. Le respect des règles législatives et réglementaires** relatives aux activités de l'entreprise telles que décrites dans le manuel Qualité.
- 2. Un contrat écrit** contenant des conditions générales ou particulières, fixant les droits et obligations des parties et le tarif des honoraires basés sur le succès.
- 3. Un interlocuteur dédié**, responsable du traitement et du suivi de tous les dossiers confiés par un client, en toute transparence.
- 4. Des interventions immédiates et personnalisées** déterminées selon l'ancienneté, la nature, le montant de la créance, le secteur d'activité, la réaction et la solvabilité du débiteur.
- 5. La mise en œuvre de moyens informatiques évolutifs et sécurisés** pour assurer la continuité, la traçabilité et la confidentialité des actions.
- 6. La consultation par Internet**, sur un espace-client, des informations sur le suivi des dossiers et des règlements.
- 7. La transmission de comptes rendus d'activité** et de statistiques selon la périodicité et le support choisis par le client.
- 8. Un diagnostic de recouvrabilité de la créance** confiée dans les plus brefs délais et si nécessaire, la fourniture d'un certificat d'irrecouvrabilité.
- 9. Le dépôt des sommes recouvrées** sur des comptes bancaires affectés au fonds appartenant aux clients.
- 10. L'existence de la totalité des sommes** revenant aux clients ainsi que cela ressort du bilan annuel.
- 11. La moralité, la motivation et la compétence des collaborateurs** dont l'entreprise assure la formation continue, dans le respect des règles sociales et de la convention collective.
- 12. La confidentialité des informations** communiquées dans le cadre du secret professionnel et dans le respect des obligations édictées par la CNIL.
- 13. Des moyens technologiques performants** à l'égard du débiteur, notamment une téléphonie assistée par ordinateur et un accès Internet spécifique.
- 14. L'appartenance à de nombreuses associations professionnelles** nationales et internationales; En France au syndicat professionnel des agences de recouvrement de créances, l'ANCR, qui exige le respect de règles déontologiques.
- 15. L'existence d'un réseau «huissiers & avocats»**, composé de 300 intervenants, d'un avocat pilote des procédures judiciaires et de correspondants internationaux sélectionnés.
- 16. La mise en place du «Document Unique» et d'un «Plan de Continuité d'Activité»** afin d'assurer la pérennité de l'exploitation.
- 17. L'application du système de management de la Qualité** qui répond aux exigences de la norme ISO 9001 – 2008.

Signataires: Madeleine GORRIAS & Gérard GORRIAS, directeurs associés, et tous les collaborateurs de FRANCE CREANCES
46 rue d'Artois 75008 Paris & 30 rue Ozanne 31068 Toulouse Cedex 7 - info@france-creances.com